



PARAT, START, NU!

Manualen för dig som behöver hjälpmedel

Det finns många hjälpmedel för att underlätta vardagen för personer med funktionsinskränkningar. Men är det alltid de rätta hjälpmedlen som provas ut? Finns det ett glapp mellan möjligheterna och vad som är den bästa möjligheten för brukaren?

För att placera hjälpmedelsanvändaren i centrum har det europeiska projektet EUSTAT, Empowering USers Through Assistive Technology, tagit fram en manual med frågor just för att göra brukaren till den som fattar beslut och är huvudperson vid utformningen av sina personliga hjälpmedel. Målet är att stärka brukarens kompetens och på så vis minska glappet mellan personens önskemål och fysiska möjligheter.

Frågorna och svaren är inget självändamål utan blir svaren **nej** eller **det blir problem** på någon eller några så är det naturligtvis viktigt att diskutera frågeställningen och finna en lösning, eller ett bättre alternativ.

När man får ett nytt hjälpmedel är det många nya intryck som pockar på uppmärksamhet. Det är därför klokt att se till att man får med skriftliga garantier och bruksanvisningar, inte minst för hur rengöring och underhåll ska skötas, och vem som är ansvarig för det. Att ha kunskap om vilka reservdelar och tillbehör som finns likväl hur lån av ersättningshjälpmedel ska gå till, tillsammans med viktiga telefonnummer.

Eget inflytande

Manualen betonar användarens viktiga delaktighet på alla nivåer i utformandet och anskaffandet av personliga hjälpmedel. Förmedlingssystemet måste släppa in brukaren både i analys, värdering och beslut om vilka hjälpmedel som ska anskaffas och hur de ska utformas. En god och konstruktiv dialog mellan brukaren och rådgivaren. För att kunna vara delaktig betyder det att personen själv måste vara på det klara med sin egen situation och veta vad hon vill. Underlaget finns, brukaren är själv expert på sin situation och sina behov!

Det finns många erfarenheter på hur hjälpmedlen inte blivit till den nytta de varit avsedda för. Därför understyker manualen vikten av att brukaren vet vad hon behöver och vad målet med hjälpmedlet är. Att införskaffa information både om själva hjälpmedlet och om bakgrunden till förmedlingen. En producent och säljare vill alltid tjäna pengar på sin vara. Fakta och argument är god grund att stå på i förhandlingsläge.

När man ska prova ut hjälpmedel är det viktigt att man är mycket grundlig och tar ställning till några viktiga frågor:

- Löser hjälpmedlen dina problem?
- Uppfyller de dina kvalitetskrav och mål?
- Har de en godtagbar design?
- Står du ut med dem och gör de dig glad?
- Kan du använda dem på ett bra sätt?
- Kan du rengöra dem själv? Om inte, vem kan?
- Kan du underhålla dem själv? Om inte, vem kan?
- Kan du styra reparationsbehovet? Om inte, vem kan?
- Kan du få nödvändiga instruktioner och träningsmöjligheter?
- Kan du få hjälp och rådgivning om du får problem med dem?
- Om hjälpmedlet går sönder kan du få ett ersättningshjälpmedel under tiden som det repareras?

Manualen går att ladda ner från

www.siva.it/research/eustat/download_dan.html

REFERAT AV INTRODUKTIONSARTIKELN TILL MANUALEN SOM ÄR SKRIVEN AV LILLY JENSEN, FORSKANDE ARBETSTERAPEUT PÅ HJÄLPMEDELSINSTITUTET I TAASTRUP, DANMARK.