

Doktor på telefon

Förr kunde man ringa till sin doktor och bli helt frustrerad över att det hela tiden tutade upptaget. Det slutade oftast med att man tog en Magnecyl, ringde mamma och fick veta att det bästa var ett glas varm mjölk så skulle det säkert gå över. Och att det var synd om en.

Dan därpå var allt som det skulle igen.

Sen var det en period då man kunde ringa mellan 8 och 8.15 vardagar, för att höra att det var många andra som ringde också, men att man kunde vänta på sin tur. Och det gjorde man den kvarten, tills en röst sa att dom hade telefontid mellan 8 och 8.15 varje dag, så välkommen att ringa då.

Så fram med mjölkpaketet, värm magnecylen och ring mamma som tyckte synd. Efter några kvartars väntan var allt som det skulle igen.

Men nu har doktorn utvecklats ännu mer. Nu har doktorn blivit dator och automatiserad.

När jag ringer till vårdcentralen så är det en käck röst som svarar och säger att hon är sååååå glad att jag ringt. Men hon har väåååååååldigt mycket att göra just nu, för det är måååååååånga som ringer. Men jag behöver bara trycka på fyrkant så ringer hon upp under eftermiddagen. Dom har reserverat en tid klock-

an 14 och 12.

Man kan ju för det första undra varför hon är så glad att jag har ringt? Jag misstänker att hon är glad för att hon slipper svara. Det är många som ringer och hon slipper svara. Vem som helst skulle väl bli glad för mindre. Det där sköter datorn bra.

Nackdelen med datorn är att rösten måste ringa igen, och det vid en konstig tid som 14 och 12. Nu har det visserligen aldrig hänt att min vårdcentral ringt upp den tid som sagts, ibland inte ens samma dag dom sagt och ibland inte alls. Men det beror inte på datorn, utan det beror på att man vid det här stadiet blandar in människor och dom skiter väl i 14 och 12. Ja, de bryr sig inte heller om 15 och 42 kan jag meddela efter att nu senast ha gjort mig tillgänglig just vid dessa tider. I flera dagar.

Just runt 14 och 12 och 15 och 42 är det dessutom fikadags på de flesta håll, både bland de som förväntas ringa och de som ska svara. Men det fattar inte datorn ...

Vid det här laget har jag dessutom som vanligt ringt min magnecyl, fått ett paket mamma och varmt min synd.

Men jag undrar vad nästa steg är. Jag satsar en spänn på att datorn tar över lite till, så vanligt folk kan få fika ifred. Så

Anders Arhammar



här kan det komma att låta;

”Hej och välkommen till din lilla husdoktordata. Va vill du? Är du sjuk, tryck 1, är du frisk lägg på luren. Du har tryckt 1. Har du ont tryck 4, annars tryck tre, eller häng kvar i luren.

Du har tryckt 4. Hur ont har du, tryck en siffra mellan 0-9. Kan du inte trycka så häng kvar i luren.

Du har tryckt 9. Ta en Magnecyl, värm lite mjölk. Vill du jag ska tycka synd om dig, tryck 5, annars tryck 4.

Du har tryckt 5. Det är synd om dig. Och ring igen om värken inte släpper. Vill du lämna blodprov tryck tummen hårt mot nålen bredvid stjärna. Urinprov skvättes lätt i den lilla gropen bredvid fyrkant.

Tryck 9 för fullständig kontroll, 8 för lilla vändan och 7 för vårt extraerbjudande denna vecka, diabeteskontroll, nu med kolesterolnivå. Du har nu 30 sekunder på dig att lämna prov. Tryck 3 när du är klar.

Du har tryckt 3. Du är klar. Tack för din medverkan. Lägg luren mot hjärtat i 15 sekunder, avsluta sedan samtalet genom att trycka 0. Vår labbdator ringer upp så fort resultaten kommit. Förutsatt att jag inte fått virus så är mina svar helt tillförlitliga.

Reumatikerförbundets styrelse

Ordförande

Lena Öhrsvik Borgholm

1:e vice ordförande

David Magnusson Offerdal

2:e vice ordförande

Anne Carlsson Skattkärr

Ledamöter

Bo Ringertz Lidingö
Christina Stenström Solna
Kurt Jörgensen DalsRostock
Mona Korhth-Nordén Staffanstorp
Sara Hjalmarsson Linköping
Bo Jonsson Hägersten

Ersättare

Doris Jonsson Bjurholm
Bertil Eklund Långshyttan
Suzanne Ahlkvist Enköping
Margareta Börjegård Stockholm

Förbundssekreterare

Janne Söderberg

Revisorer

Jan Nyström, aukt revisor
Benny Ahlberg
Sune Gréen
Rolf Andersson

Ersättare
Reino Leino
Ove Olsson

Valberedning

Margaretha Bäckskog ordförande
Anna-Lisa Hörnfeldt
Lars Oskarsson
Margareta Kassfeldt – Öberg
Annika Gigel

Ersättare
Charlotte Norlin