

”Fyndet” från medlemsbutiken blev en dyrköpt erfarenhet!

”Den där ser ju faktiskt snygg ut” tänkte jag, när jag surfade runt i Reumatikerförbundets e-butik och plötsligt hade hittat en badrock i fyndavdelningen. Priset på badrocken - 40 kronor - kunde man ju heller knappast ha några invändningar emot; 40 kr för en badrock var verkligen billigt. Jag fyllde glatt i beställningsformuläret och tryckte på ”skicka”-knappen. En första indikation på att mitt ”fynd” inte var riktigt så fördelaktigt som jag tänkt mig visade sig omedelbart på skärmen i form av en beställningsbekräftelse som upplyste mig om att expeditionsavgiften för mitt köp var exakt densamma som priset på badrocken: 40 kr.

Den verkliga chocken kom dock några dagar senare när mitt ”fynd” anlände i ett paket tillsammans med en faktura. Av fakturan kunde man nämligen utläsa att frakten av min badrock uppgick till 116 kr, d.v.s. den kostade nästan tre gånger så mycket som varan jag hade köpt. Totalt sett fick jag alltså betala 156 kr i avgifter för att köpa någonting som skulle kosta 40 kr!

Låt därför min dyrköpta erfarenhet tjäna som en varning om du känner dig sugen på att handla i Reumatikerförbundets e-butik/medlemsbutik. I köpvillkoren upplyser man visserligen om expeditionsavgiften och att frakten kommer att tillkomma, men ingenstans kan man hitta uppgifter om hur mycket frakten i själva verket kommer att bli. I mitt fall blev det som sagt en riktig kalldusch, men det kanske ingår när man handlar badrockar av Reumatikerförbundet!

Lurad i Linköping

Svar till ”Fyndet” från medlemsbutiken blev en dyrköpt erfarenhet!

Hej! Tack för din insändare gällande ditt köp i medlemsbutiken.

Vi har all förståelse för din känsla gällande ditt ”fynd”. Expeditionsavgiften och frakten blir i detta fall extremt höga i relation till priset på produkten. Vi är medvetna om detta men för närvarande är detta det upplägg som gäller vid köp i butiken. Expeditionsavgiften är den avgift vår leverantör tar ut för hanteringen och frakt eller porto är enligt Postens gällande prislista.

Men som ett resultat av din och andras påpekanden kommer vi att se över hela vårt sortiment, prissättning och framförallt leveranssätt.

Med vänliga hälsningar
Kicki Aldrin, ansvarig medlemsbutik

Så här gör du:

Skriv ett brev till oss på adressen i denna ruta. Märk kuvertet ”Skriv till mig”. Glöm inte att hitta på en signatur, och att skriva din adress, dit vi kan eftersända de svar som kommer in. Det går även bra att maila din text till brev@reumatiker.se.

Svara på brev:

Skriv ett svar, glöm inte din adress eller ditt telefonnummer. Lägg svaret i ett kuvert som du märker med vem som ska ha det. Lägg detta och eventuella andra svar i ett ytterkuvert till vår adress härnedan. Vi vidarebefordrar breven när vi får dem.

Reumatikertidningen
Box 12851 • 112 98 Stockholm

Nya vänner

Hej jag är en tjej på 52 år, boende i Norrlands inland. Är reumatiker sedan många år, men försöker se det positiva i livet ändå. Jag har många intressen ffa. natur, sport, läsa m.m. Gillar att vara ute och i rörelse, när sjukdomen tillåter detta. Önskar på detta sätt få nya vänner, att skriva till och även att träffa. Som så många andra har jag förlorat en del ”vänner” p.g.a. sjukdomen.

Nära till skratt



Golvsänkt VW Caddy Maxi Life

Timrå 060-59 59 00 • Stockholm 08-747 78 40
Jönköping 036-37 17 99 • Borås 033-13 16 34

www.permobil.se



The Art of Mobility™

Elrullstolar • Bilanpassning • Kommunikationshjälpmedel